

PRESS RELEASE

2026年10月30日
SocioFuture株式会社

長崎の AI・DX 推進拠点「FCCN」の開所式を開催

～HOC※と AI ラボの連携でサービスの高度化を推進し、地域の IT 人材育成に貢献～

SocioFuture 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：菅原 彰彦、以下「当社」）は、2026 年 10 月 30 日に、長崎スタジアムシティ STADIUM CITY NORTH に開設した AI・DX 推進拠点「Frontier Creation Center Nagasaki（フロンティア クリエイション センター ナガサキ、以下「FCCN」）」の開所式を開催しました。開所式には、長崎県知事の平田 研氏、長崎市副市長の渡部 貴徳氏ほか来賓の方々をお迎えし、オフィス内をお披露目しました。FCCN では、金融機関向け BPO サービスを担う HOC（ハイタッチ・オペレーション・センター）と AI ラボが連携し、研究開発から実装・運用改善までを一貫して推進します。金融機関向けサービスの高度化と新たな価値創出に加え、IT 人材の育成・雇用を通じた地域活性化に貢献します。



FCCN は、「Frontier＝最前線」「Creation＝創造」「Center＝拠点」という思いを込めた、当社の AI や DX 推進に特化した新たな旗艦拠点です。金融機関向け BPO サービスを担うハイタッチ・オペレーション・センターとシステム開発を担う AI ラボが配備されており、研究開発から検証、実装、運用改善までを一貫して推進することで、業務・サービスの高度化と新たな価値の創出を目指します。

BPO は、企業の業務を専門事業者が受託・代行するサービスです。当社は、業務の代行にとどまらず、その仕組み自体の改善が重要と考え、人と IT の力を組み合わせることで、業務の効率化とサービス品質・顧客満足度の向上に取り組んできました。今後は、高度な AI・IT を活用した BPO サービスを通じて、全国の生活インフラの安定稼働を支えます。また、推進の鍵となる IT 人材を育成するため、大学や地域企業など多様な主体が集う長崎スタジアムシティの環境に加え、長崎県、長崎市、長崎県産業振興財団などの支援も活用し、県内の雇用創出にも取り組みます。こうした取り組みを通じて、地域の皆さまとともに新たな挑戦を重ね、長崎から全国の生活インフラを支える技術・サービスを生み出してまいります。

【FCCN の主な取り組み】**1. HOC と AI ラボの連携による業務・サービスの高度化**

HOC では、金融機関向けのバックオフィス業務、コールセンター業務、ATM 監視オペレーション業務などの BPO サービスを担います。AI ラボでは、AI・DX を組み込んだシステムの設計・開発、研究技術の実装に向けた設計・検証、既存サービスや社内システムの高度化に取り組みます。両機能の連携を通じ、人に寄り添う対応品質とデジタル技術を融合したサービスの提供を目指します。

2. 大学との連携と実務を通じた IT 人材の育成

長崎大学の学生が参加するインターンシップでは、学生たちが AI 対応トレーニングや HTML マスキング用の小規模言語モデル（SLM）などを研究テーマとした発表を実施しました。今後も、AI・DX 分野の実務機会や地元大学・企業との連携を通じて IT 人材の育成につながる取り組み、地域における新たなイノベーションの創出を目指します。

3. 地域雇用の創出と持続的な拠点づくり

立地協定締結時に公表した雇用計画は、開設後 5 年間で 146 名です。最新技術を取り入れた職場環境と AI・DX 分野の実務機会を提供し、地域の雇用拡大と IT 人材の育成を進めます。地域の皆さまとともに挑戦し成長する拠点として、持続可能な地域経済の発展に貢献してまいります。

【FCCN 開所式概要】

日 時：2026 年 10 月 30 日（金）15:00～（※14:30 受付開始、16:30 終了）

場 所：長崎スタジアムシティ STADIUM CITY NORTH 7 階 FCCN オフィス
（長崎県長崎市幸町 7 番 1 号）

式次第：①開会

②代表挨拶（SocioFuture 株式会社 代表取締役 社長執行役員 菅原 彰彦）

③来賓祝辞（長崎県知事 平田 研氏／長崎市副市長 渡部 貴徳氏）

④テープカット・フォトセッション

⑤FCCN のご紹介

⑥質疑応答

⑦閉会

⑧見学会（オフィス・事業紹介）

【施設概要】

（1）住 所：長崎県長崎市幸町 7 番 1 号 長崎スタジアムシティ STADIUM CITY NORTH

（2）入 居 階：7 階（196.3 坪）

（3）雇 用 計 画：146 人（5 年間）

（4）事 業 内 容：金融機関向け BPO サービスおよびシステム開発

※HOC・・・企業理念「ハイタッチなオペレーションで、もっと優しい社会に。“社会にハイタッチ”のもと、金融・行政・健康の 3 分野で人に寄り添うサービスを展開する拠点が、HOC（ハイタッチ・オペレーション・センター）です。

【関連リリース】

・長崎スタジアムシティに AI・DX 推進の新拠点を開設

[【SocioFuture 株式会社】長崎スタジアムシティに AI・DX 推進の新拠点を開設_20260305.pdf](#)

・長崎県および長崎市と立地協定調印式を開催

・[長崎県および長崎市と立地協定調印式を開催_20260730_SocioFuture 株式会社-1.pdf](#)

【企業概要】

- (1) 商 号 : SocioFuture 株式会社
- (2) 代 表 者 : 代表取締役 社長執行役員 菅原 彰彦
- (3) 本社所在地 : 東京都港区浜松町一丁目 30 番 5 号
- (4) 資 本 金 : 4 億 8,000 万円

【本件の問い合わせ先】

SocioFuture 株式会社 人事総務本部 コミュニケーション&ナレッジ部 広報課

TEL : 03-5405-1262 E-mail : mls_koho@scft.co.jp ※受付時間 : 平日 9:00~17:30

* ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。