NEWS RELEASE

2026年11月19日
SocioFuture株式会社

特殊詐欺被害「事前防衛」へ、実証実験開始セレモニーを開催

11 月 10 日、鳥取銀行本店に関係機関が集結。終了後には「詐欺バスター」アプリの配布を実施

SocioFuture 株式会社（東京都港区浜松町一丁目 30 番 5 号、代表取締役 社長執行役員 菅原 彰彦／以下、当社）は、株式会社鳥取銀行、株式会社山陰合同銀行、鳥取県警察本部、財務省中国財務局鳥取財務事務所およびトレンドマイクロ株式会社と連携し、特殊詐欺被害の未然防止に向けた「スマートフォン内脅威検知実証実験」（以下、「本実証実験」）を 2026 年 11 月 9 日より展開しています。



本実証実験の開始にあたり、2026 年 11 月 10 日 10 時より鳥取銀行本店にて「スマートフォン内脅威検知実証実験開始セレモニー」を開催、参画する金融機関・企業および関係機関の代表者が出席し、本実証実験の目的や取り組み内容、地域が一体となって特殊詐欺対策に取り組む意義を共有しました。

本実証実験では、投資詐欺サイトへのアクセスや詐欺電話の受信など、利用者のスマートフォン内における詐欺の兆候を、トレンドマイクロのスマートフォン向け詐欺対策アプリ「詐欺バスター」が AI で検知します。脅威情報は、トレンドマイクロから金融機関の委託を受ける当社のコンタクトセンターへ通知され、オペレーターが金融機関のセキュリティ担当として利用者に緊急架電し、安否確認と注意喚起を実施します。その後、確認結果に応じて金融機関が口座保護の措置を講じ、必要に応じて警察へ情報連携することで、特殊詐欺被害の未然防止を目指します。期間は 2027 年 2 月 28 日までを予定しています。

鳥取県における本実証実験を通じ、地域の実情に即した被害防止の仕組みづくりを進めるとともに、今後の金融犯罪対策や他地域への展開につながる知見の蓄積を目指してまいります。

■実証実験開始セレモニー
【出席者】
株式会社鳥取銀行 経営管理部 金融犯罪対策室 室長 北中 克典 氏
株式会社山陰合同銀行 リスク統括部 金融犯罪対策グループ グループ長 田中 泰昌 氏
鳥取県警察本部 生活安全部総括参事官 生活安全企画課長事務取扱 豊田 一雄 氏
財務省中国財務局鳥取財務事務所 所長 長田 英之 氏
トレンドマイクロ株式会社 コンシューマーパートナービジネス開発本部 本部長 大島 智恵 氏
SocioFuture 株式会社 営業本部 本部長 横堀 智香

鳥取銀行および山陰合同銀行からは、地域全体で連携した被害未然防止の必要性が述べられ、鳥取県警察本部からは、本実証実験が SNS 型特殊詐欺対策の新たなモデルとなることへの期待が寄せられました。財務省中国財務局鳥取財務事務所からは、各機関が役割を生かして一体となって被害防止に取り組む重要性が、強調されました。
トレンドマイクロからは、本実証実験で活用する同社の「詐欺バスター」の機能や、AI による詐欺の予兆検知の仕組みについて紹介しました。
当社からは、AI が捉えた詐欺の兆候を受け、各銀行の見守りセンターとしてオペレーターが利用者へ電話をかけ、安否確認や注意喚起を行う役割について説明しました。詐欺被害に遭っている最中は、利用者自身が被害に気付きにくい場合があることから、通知だけで終わらせず、人の声で直接呼びかけることで、送金前に立ち止まってもらうきっかけをつくることを目指します。

■出席者からのコメント
【株式会社鳥取銀行　北中氏】
「当行のお客さまにも、老後の資金として蓄えた預金を一瞬で失い、困り果てている方がいらした。詐欺被害は窓口の声かけ注意だけでは防ぎきれない。詐欺の兆候を察知して、未然に防ぐ事前防衛の仕組みを整えることが切り札と認識している。地域に根差した金融機関同士の連携も非常に意義深い」

【株式会社山陰合同銀行　田中氏】
「被害者は若年層にも広がっている。手口が高度化・多様化しており、借りさせたお金をだまし取るなど、貯金がなくても被害者になり得る状況。詐欺被害をなくすためには多くの関係者が協力して、地域全体での取り組みが必要不可欠である」

【鳥取県警察本部　豊田氏】
「本県の特殊詐欺被害は本年 10 月末までで 248 件、被害総額は約 7 億 3 千万円を超え、極めて深刻である。今回の取り組みは全国に先駆けた官民連携の取り組みであり、SNS 型の特殊詐欺被害を食い止めるための次なる一手として、全国の警察からも注目される重要なものと認識している」

【財務省中国財務局鳥取財務事務所　長田氏】
「県民の皆さまが詐欺の手口を知り、被害にあわないための啓発活動『白ウサギの知ろう詐欺！大作戦』を県警本部や金融機関、自治体と連携して推進してきた。現在、啓発だけでは防ぎきれないケースが増えている。被害防止には関係機関がそれぞれの強みを持ち寄り、一体となって取り組むことが重要」

■「詐欺バスター」の体験・利用案内

セレモニー終了後の 11 時 00 分から 12 時 00 分まで、山陰合同銀行鳥取営業部が鳥取銀行本店において、来店者および行員を対象に、トレンドマイクロが提供する「詐欺バスター」の体験・利用案内を実施いたしました。



「詐欺バスター」アプリのチラシ



メディアによる取材風景

■関連情報

以下 URL より、参考情報をご参照ください。

・2026 年 8 月 25 日
20260825_SocioFuture とトレンドマイクロ、SNS 型投資詐欺等の防止に向けて連携.pdf

・2026 年 11 月 10 日
20261110_AI と人の連携で、特殊詐欺被害を送金前に防ぐ実証実験を本格展開_SocioFuture.pdf

【本件の問い合わせ先】
SocioFuture 株式会社 人事総務本部
コミュニケーション＆ナレッジ部　広報課
TEL　　：03-5405-1262
E-mail　：mls_koho@scft.co.jp　※平日午前 9 時から午後 5 時 30 分

※本リリースに記載された内容は発表日現在のものです。予告なく変更となる場合があります。
※「詐欺バスター」はトレンドマイクロ株式会社の商標または登録商標です。